**ЗДОРОВАЕМСЯ…**

Первыми более младшие коллеги приветствуют более старших, мужчины - женщин, а подчиненные - начальника.

И женщины, и мужчины должны первыми говорить «здравствуйте» коллегам, даже если они подчиненные, в том случае, когда те намного старше их самих.

А вот правило здороваться за руку действует наоборот. Первой подавать руку позволено даме. Если она этого не сделала и поприветствовала мужчину кивком головы, протягивать ей руку этикет не советует.

Кстати, если вы пришли на совещание или планерку позже других коллег, необходимо первым поздороваться с присутствующими. А если собрались уходить раньше, чем все остальные, - первым попрощаться.

**СОВЕТЫ БЫВАЛЫХ…**

**История 1**

Вы допустили нелепую, глупую ошибку. Руководитель в присутствии всего коллектива обрушивает на вас нелицеприятную критику.

**Что делать:**

В первую очередь дать начальнику высказаться. Наверняка среди кучи неконструктивных, эмоциональных обвинений вы услышите действительно существенные претензии к вашей работе. Это полезно, в следующий раз будет больше возможностей заслужить одобрение, а не порицание.

Во-вторых, признать свою ошибку (с мыслью, что безупречных людей и сотрудников не бывает). Если в тот момент, когда вы занимались данной работой, существовали объективные причины для того, чтобы выдать неточную информацию или неправильно просчитать смету, спокойно расскажите о них. Но в то же время не ищите себе оправдания. Отговорки типа «Я неважно себя чувствовал» или «Меня отвлекали другой работой» здесь не сработают.

***Взрослые, состоявшиеся люди умеют правильно организовывать свой день, расставлять приоритеты*** (чтобы не отвлекаться на второстепенные дела), а когда «неважно себя чувствуют» - берут больничный.

В-третьих, сразу же предложите несколько вариантов, как можно исправить ситуацию, или попросите час-два на обдумывание проблемы.

**История 2**

Вы явно перебрали на корпоративной вечеринке, и весь офис был свидетелем того, как вы танцевали на столе и лезли целоваться к начальнику.

**Что делать:**

Ни в коем случае не замыкаться в себе и не злиться. Что было, то было. Лучше всего вместе с коллегами посмеяться над собой, поскорее забыть о конфузе и заняться делами. Чтобы в следующий раз вас заметили не на банкетном столе, а на какой-нибудь отраслевой конференции.